



Comunicat General

Per a: familiars/tutors

Des de: Gerència

Tema: Situació actual

Benvolguts/des familiars/tutors;

Els fem arribar el comunicat setmanal amb les darreres novetats del centre, centrades en la fase de represa de la nova normalitat.

En primer lloc, i com a primera novetat, els informem que el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya ens ha permès iniciar l'ingrés de nous residents, i durant aquests últims dies ja hem rebut als primers nousvinguts.

Totes les persones que ingressen a la residència tenen una prova PCR negativa feta amb una anterioritat de 72 hores. Les persones que al fer l'ingrés provenen d'un hospital o sociosanitari poden ingressar directament a la zona verda de la residència; i les persones que fan l'ingrés procedents del seu domicili particular ingressen a la zona groga que va quedar habilitada a l'annex de la tercera planta on fan una quarantena de 10 dies confinats a l'habitació com a mesura preventiva.

Com a segona novetat, els informem que el proper dia 15 de juliol tornem a obrir el servei de perruqueria i podologia. Aquests serveis també funcionaran treballant en unitats de convivència, sense poder barrejar usuaris de les diferents unitats, i ampliarem els dies de servei per poder atendre el més aviat possible a tots els residents. Després de tants mesos sense aquests serveis, des de la residència considerem que tots els residents son tributaris a fer-ne ús. Si pel contrari, no volen que el seu familiar realitzi aquests serveis, poseu-vos en contacte amb la recepció del centre per donar la ordre.

Referent a les visites familiars, augmentem el número de visites setmanals, podent realitzar dues a la setmana, però haurà de ser el mateix familiar durant un període no inferior a 15 dies. Mantenim el mateix sistema, visites de 30 minuts, mantenint la distància i sempre amb mascareta i guants. Poden sol·licitar hora de visita escrivint a la següents adreça de correu electrònic: visitas.residenciaclella@gmail.com

De moment, mantenim el mateix horari de 11-12h i de 17-18h de dilluns a diumenge.

Un altre novetat d'aquesta setmana ha estat que s'han reiniciat les visites hospitalàries als especialistes.

Mica en mica anem tornant a la nova normalitat. Encara no estan permeses les sortides a l'exterior, tot i que ens agradaria poder reprendre-les aviat. De moment creiem convenient no iniciar-les i mantenir una actitud prudent davant la situació actual exterior, amb un augment considerable dels casos positius i els rebrots.

Per a aquells que no puguin assistir al centre mantenim el servei de videoconferències, concretant una cita a través de: contactos.residenciaclella@gmail.com

En cas de dubte, poden respondre a aquest mateix correu electrònic perquè puguem respondre com més aviat millor.

De manera excepcional, i en cas de no poder resoldre els seus dubtes a través del correu electrònic, poden telefonar al 93 769 40 66, de dilluns a divendres (exceptuant els dimecres), en horari de 10.00 – 13.00h.

Agraïm la seva comprensió i col·laboració.

Calella, a 9 de Juliol de 2020