



## Comunicat General

Per a: familiars/tutors

Des de: Gerència

Tema: Situació actual

---

Benvolguts/des familiars/tutors;

Volem compartir amb vosaltres l'alegria de veure que els canvis que es van produint en aquesta desescalada són positius per als residents.

Ho podem veure en el seu bon estat d'ànim i perquè puguin ser tots participis hem compartit imatges d'alguns d'aquests moments en la nostra pàgina de Facebook.

El començament de les visites és un esdeveniment de vital importància tant per a les famílies com per als residents. Perquè el sacrifici hagi valgut la pena hem de mantenir les mesures de prevenció tal com l'aconsellen les autoritats sanitàries.

El règim de visites requereix que una única persona per resident s'apunti a través d'una cita prèvia, i no es pot intercanviar amb un altre familiar fins que hagin passat 2 setmanes.

El personal de la residència estarà dedicat a l'atenció dels visitants i les activitats pròpies de l'atenció dels residents, per aquesta raó hem de reduir el nombre de videoconferències.

L'objectiu és retornar als residents, a poc a poc, un espai que els permeti recuperar la sociabilitat, millorar les habilitats de relació, promovent actituds d'aproximació i intercanvi sempre respectant la distància de seguretat i durant un temps determinat, mantenint les mesures de desinfecció per a evitar qualsevol risc.

Les visites s'hauran de sol·licitar escrivint a la següent adreça de correu electrònic: [visitas.residenciaclella@gmail.com](mailto:visitas.residenciaclella@gmail.com)

L'horari disposat per a les visites serà d'11.00 a 12.00 i de 17.00 a 18:00h.

Per a aquells que no puguin assistir al centre mantenim el servei de videoconferències, concretant una cita a través de: [contactos.residenciacaella@gmail.com](mailto:contactos.residenciacaella@gmail.com)

En cas de dubte, poden respondre a aquest mateix correu electrònic perquè puguem respondre com més aviat millor.

De manera excepcional, i en cas de no poder resoldre els vostres dubtes a través del correu electrònic, poden contactar amb nosaltres al número de telèfon 93 769 40 66, de dilluns a dissabte, en horari de 10.00 a 12.00 i de 16.00 a 18:00h.

Agraïm la vostra comprensió i col·laboració.

Calella, a 17 de Juny de 2020