



## Comunicat General Per: Les Families .

Desde: Gerència  
Tema: Situació actual.

---

Benvolguts/des familiars/tutors;

Ens posem en contacte amb vostès per comunicar-vos els canvis que anem realitzant en el dia a dia de la residència a partir d'aquesta nova situació com a residència verda.

En primer lloc, informar-vos que hem començat a baixar als residents més autònoms de 1<sup>a</sup>, 2<sup>a</sup> i 3<sup>a</sup> planta a les sales per petits grups, respectant sempre la distància de seguretat de 2m entre ells i durant una estona determinada, per tal que vagin recuperant de forma esglaonada les rutines de la seva vida diària i els seus vincles amb altres residents.

Recordar-vos que això ja ho havíem posat en marxa en 4<sup>a</sup> i 5<sup>a</sup> planta, ja que l'espai i el nombre de residents ens ho permetia.

Un cop tornen a la seva habitació, es realitza una desinfecció de la sala ja que, hem de seguir treballant amb totes les mesures de prevenció per evitar qualsevol tipus de risc.

Els àpats els segueixen realitzant a les seves habitacions ja que estem pendents de que el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya ens validi el pla de contingència per poder avançar en el desconfinament, sempre de forma esglaonada i amb les precaucions necessàries.



En segon lloc, comunicar-vos que a partir de la setmana que ve, posem en marxa les visites dels familiars a la residència.

Per poder realitzar-les hauran de demanar cita prèvia a la següent direcció de correu: [visitas.residenciaclella@gmail.com](mailto:visitas.residenciaclella@gmail.com) i nosaltres ens posarem en contacte amb vostès per concretar dia i hora.

L'horari de visites serà d'11h a 12h al matí i de 17h a 18h a la tarda.

Aquestes tindran lloc al pati, en una zona habilitada a prop de la porta del garatge, que és per on tindran accés els familiars, ja que és la zona que hem determinat que menys risc comporta i es realitzaran sota les següents premisses, extretes del protocol marcat per la generalitat:

- Estaran supervisades per un tècnic, el qual els facilitarà un qüestionari de responsabilitat a l'entrada que hauran d'omplir només arribar.  
Els adjuntem el protocol en aquest correu per tal que el puguin llegir. També tenen la possibilitat de portar-lo ja omplert de casa.
- Hauran de portar obligatòriament la seva mascareta i els seus guants de casa. El centre els facilitarà el gel hidroalcohòlic i els habilitarà una zona per poder realitzar el rentat de mans i una correcte desinfecció.
- La durada de la visita no podrà superar els 30 minuts i s'haurà de respectar la distància de seguretat de 2 metres amb el seu familiar.
- Es recomana com a màxim una visita setmanal per resident i que el familiar sigui el mateix durant períodes d' almenys dues setmanes.
- No es permetrà l'entrada al centre aquelles persones que hagin estat confirmats de COVID-19, que hagin estat en contacte amb casos confirmats o que hagin presentat símptomes en les dues setmanes anteriors.
- L'espai de les visites es desinfectarà després de cada visita.

Finalment, ens agradaria agrair-vos com sempre el vostre suport i les vostres mostres d'afecte constant.



Recordar-vos el servei de videotrucada seguirà a la vostra disposició per poder comunicar-vos amb els vostres familiars.

Podeu concretar cita mitjançant el correu electrònic: [contactos.residenciaclella@gmail.com](mailto:contactos.residenciaclella@gmail.com).

Davant qualsevol dubte, demanem que contacteu a aquesta mateixa direcció de correu electrònic.

De forma excepcional, i en cas de no poder resoldre els vostres dubtes a través del correu electrònic, poden contactar amb nosaltres al número de telèfon 93 769 40 66, de dilluns a dissabte, en horari de 10:00h - 12:00h i de 16:00-18h.

Preguem evitar, en allò possible, trucar a la residència per tal de no col·lapsar la centralita.

Agraïm la vostra comprensió i col·laboració.

Calella, 12 de Juny del 2020

