



Comunicat General

Per a: familiars/tutors

Des de: Gerència

Tema: Situació actual

Benvolguts/des familiars/tutors;

Comencem aquest comunicat donant-los la notícia més esperada: **no tenim cap resident positiu en COVID19 en el nostre centre.**

Han estat setmanes molt intenses, de molta feina i tensió, per arribar fins aquí. Volem agrair el vostre suport i paciència, i el dels nostres residents, perquè sense aquesta mostra de comprensió i col·laboració constant, en una situació molt difícils per a tots, no hagués estat possible aconseguir-ho. De part de tot l'equip del centre, gràcies!

A partir d'aquest moment, i seguint els protocols que estableix el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, **passem a fase verda.**

Donada la situació actual, us volem informar que els residents ja han començat a sortir als passadissos de la planta on es troben per fer rehabilitació i relacionar-se amb els companys de la mateixa planta. L'ús de les zones comuns encara no està permès.

El desconfinament dels residents, l'ús de les zones comuns i les visites familiars hauràn d'esperar a que el Departament de Salut i el Comité directiu del pla d'actuació del Procicat ens validin i autoritzin el programa de desescalada intern. Des de la residència s'està treballant per tenir-ho enllestit el més aviat possible.

En els propers comunicats els hi explicarem detalladament com desenvoluparem aquestes accions, les noves rutines de funcionament i convivència que comportaran, quan s'iniciaran les visites i quan es podrà començar a demanar cita.

En aquest sentit els hi tornem a recordar que:

- Es permetran les visites de familiars, però només als centres sense cap cas de COVID-19 o als centres que tinguin ben delimitats els casos positius en zones separades. En aquest sentit puntualitzem que la nostra regió sanitària només permet les visites a residències verdes.
- Es recomana una visita setmanal per resident i que el familiar sigui el mateix durant períodes d'almenys dues setmanes.
- La durada de la visita no podrà superar els 30 minuts i es faran en un espai separat de la resta del centre o en un espai habilitat a l'exterior.
- Els visitants hauran de portar obligatòriament mascareta i, també, guants, que no es poden portar posats des del carrer.
- S'haurà de mantenir la distància de seguretat de 2 metres.
- No es permetrà l'entrada al centre en els casos que hagin estat confirmats de COVID-19, que hagin estat en contacte amb casos confirmats o que hagin presentat símptomes en les dues setmanes anteriors.

En tot cas, i si no sorgeixen imprevistos o noves directrius protocol·làries, esperem poder reprendre aquesta nova normalitat al llarg del present mes.

En tant a les mesures de prevenció i protecció, tal com els vam explicar en l'anterior comunicat, mantindrem, de forma permanent, una zona d'aïllament en el centre en previsió de possibles casos simptomàtics o positius en el futur; tal com estableixen els protocols actuals. Aquesta zona d'aïllament ha quedat habilitada en l'annex de la tercera planta.

D'altra banda, els professionals del centre podran treballar sense fer ús de monos i bates

antifluïds, ulleres i pantalles de protecció, gorros i peücs; tan sols mascareta i guants (aquests últims, quan siguin essencials). El material sobrant seguirà sota custòdia del centre en previsió que pugui ser necessari en el futur.

Tanmateix, es continuaran extremant les mesures de higiene i, a fi de respondre a les demandes sorgides de les noves rutines de funcionament i convivència, es reformularan els grups de treball de gran part de treballadors del centre; per tal de garantir la millor atenció als nostres residents.

Ja finalitzant, els recordem que tenen a disposició el servei de videotrucades, totalment gratuït i realitzat a través de les app Skype y Whatsapp. Poden concertar cita a través de l'adreça de correu electrònic contactos.residenciaclella@gmail.com.

També fent ús de la mateixa adreça de correu electrònic, ens poden enviar quelcom vulguin que els fem arribar als seus familiars, ja siguin dibuixos, fotografies, vídeos; o quelcom desitgin.

Davant qualsevol dubte referent a la informació transmesa en aquest comunicat, poden contactar a aquesta mateixa adreça de correu electrònic. De forma excepcional, i en cas de no poder resoldre els seus dubtes a través del correu electrònic, poden contactar amb nosaltres a través del telèfon 93 769 40 66, de dilluns a dissabte, en horari de 10h a 12h i de 16h a 18h.

Agraïm la seva comprensió i col·laboració, i esperem poder retrobar-nos aviat.

Calella, a 5 de juny de 2020