



## Comunicado General

Para a: familiares/tutores

Des de: Gerencia

Tema: Situación actual

---

Bienvenidas familias/tutores;

Les enviamos el primer comunicado semanal con las últimas novedades del centro residencial. Tal y como les explicábamos en el comunicado anterior, aún tenemos algunos casos positivos, confiamos en los próximos días pasar a residencia verde y comenzar con el desconfinamiento de nuestros residentes.

Referente a esta cuestión, y siguiendo con los últimos protocolos establecidos por el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, les podemos adelantar que:

- Se permitirán las visitas familiares, pero únicamente en los centros sin ningún caso de COVID-19 o en los centros que tengan bien delimitados los casos positivos en zonas separadas. En este sentido, puntualizamos que nuestra región sanitaria solo permite las visitas en las residencias verdes.
- Se recomendará una visita semanal por residente y que el familiar sea el mismo durante periodos de al menos dos semanas.
- La duración de la visita no podrá superar los 30 minutos y se harán en un espacio separado de la resta del centro o en un espacio habilitado en el exterior.
- Los visitantes deberán llevar obligatoriamente mascarilla, y también guantes, que no podrán traer puestos del exterior.
- Se deberá mantener una distancia de seguridad de 2 metros.

- No se permitirá la entrada en el centro en los casos que hayan estado confirmados de COVID-19, que hayan estado en contacto con casos confirmados o que hayan presentado síntomas en las dos semanas anteriores.

Les adjuntamos en este correo electrónico el documento específico de la Generalitat de Catalunya. Este nuevo escenario cambia radicalmente la forma de hacer las visitas que teníamos hasta ahora. No obstante, es muy importante vigilar que se cumpla esta nueva normativa, cuando llegue el momento, con el fin de evitar posibles rebrotes y mantener estable la situación.

Por otro lado, en los últimos días hemos estado realizando los cambios de habitaciones definitivas. Hemos trasladado sus objetos personales y la ropa a sus habitaciones definitivas, aprovechando a la vez para hacer el cambio de ropa de temporada. Se ha intentado establecer parejas de habitaciones con intereses y caracteres afines. Estos cambios responden a la necesidad de mantener una zona de aislamiento en el centro con la previsión de posibles casos sintomáticos o positivos en el futuro; tal como establecen los protocolos actuales y como medida de prevención mientras el COVID19 no tenga vacuna. Esta zona de aislamiento ha quedado habilitada en el anexo de la tercera planta.

Por último, les informamos que a lo largo de esta semana, nuevamente, la brigada municipal realizará tareas de desinfección en nuestro centro.

Para finalizar, recordarles que tienen a su disposición el Servicio de videollamadas, totalmente gratuito y realizado a través de las app Skype y Whatsapp. Pueden pedir cita a través del correo electrónico [contactos.residenciaclella@gmail.com](mailto:contactos.residenciaclella@gmail.com)

Ante cualquier duda referente a la información que les transmitimos en este comunicado, pueden contactar en esta misma dirección de correo electrónico. De forma excepcional, y en caso de no poder solventar sus dudas a través del correo electrónico, pueden contactar a través del teléfono 93 769 40 66, de lunes a sábado, en el horario de 10 – 12h y de 16 – 18h.

Agradecemos su comprensión y colaboración, y esperamos poder vernos pronto.

Calella, 2 de Junio del 2020