



Comunicado General Para: Familias .

Desde: Gerencia

Tema: Situación actual.

Apreciados/das familiares/tutores;

Nos ponemos en contacto con ustedes para comunicarles las últimas novedades en el día a día de la residencia.

Nos llena de alegría poderles comunicar las siguientes noticias:

En primer lugar, y lo que más ilusión nos hace, es informarles de que seguimos dando altas a residentes que teníamos aislados por haber dado positivo en COVID-19. Nos seguimos emocionando al ver cómo algunos de ellos superan la enfermedad.

Nos gusta compartir con ustedes éste gran momento de alegría, por ese motivo, iremos colgando éstos momentos tan emotivos en nuestro Facebook.

Hay que resaltar también, que cada vez tenemos menos residentes con menos sintomatología o con sintomatología más leve, cosa que nos va dando a todos un poco de tranquilidad, aunque seguimos trabajando con todos los protocolos y medidas de precaución.

En segundo lugar; comunicarles que ya se han realizado todas las pruebas PCR que estábamos esperando a todos los residentes del centro. Estamos a la espera de que vayan llegando los resultados.



Recordarles que en el momento que se obtengan éstos resultados, en caso de que sean positivos en COVID-19, nos pondremos en contacto inmediato con las respectivas familias.

Si no reciben ninguna llamada ni notificación, quiere decir que su familiar es negativo en COVID-19 y no hay ningún cambio ni novedad en su estado de salud.

A partir de hoy, se han empezado a realizar las pruebas PCR a todo el personal trabajador del centro. De ésta manera, también eliminaremos otra vertiente de posible contagio.

Por último, una de las cosas que más nos angustiaba y por la cual hemos estado en contacto constante con el departamento de Salud para poderla gestionar, ha sido la imposibilidad de los familiares para poder realizar el acompañamiento de su familiar en situación de últimos días.

Hasta la fecha, la situación no lo permitía por motivos de precaución y de seguridad; por lo que hemos intentado gestionar éstos momentos de la mejor manera mediante videollamadas y vídeos, los cuales se han ido mandando a los respectivos familiares. Aún así, la situación es muy difícil tanto para nosotros como para ustedes, sus familiares.

Así pues, ya les podemos comunicar que hoy, día 7 de Mayo, nos ha llegado una notificación del Departamento de Salud con fecha del día 4 de Mayo, en la cual ya se nos permite la entrada al centro de una sola persona para poder realizar el acompañamiento de su familiar en situación de últimos días, tanto si está contagiado por COVID-19 como si no lo está.

Éste acompañamiento, se llevará a cabo con una serie de medidas concretas que se explicarán directamente a los familiares afectados por ésta situación.

Finalmente, nos gustaría agradecerles de nuevo su apoyo y sus muestras de afecto que nos hacen llegar constantemente.

Recordarles que tienen a su disposición el servicio de videollamadas para poderse comunicar con su familiar.

Pueden concertar cita mediante el correo electrónico: contactos.residenciaclella@gmail.com.



Ante cualquier duda, les pedimos que contacten a ésta misma dirección de correo electrónico.

De forma excepcional, y en caso de no poder resolver sus dudas a través del correo electrónico, pueden contactar con nosotros al número de teléfono 93 769 40 66, de lunes a sábado, en horario de 10:00h - 12:00h y de 16:00-18h.

Les rogamos que eviten, en la medida de lo posible, llamar a la residencia, con el fin de no colapsar la centralita.

Agradecemos su comprensión y colaboración.

