



## Comunicat General

Per a: familiars/tutors

Des de: Gerència

Tema: Situació actual

---

Benvolguts Familiars i Tutors,

Ens posem en contacte amb vostès per a mantenir-los informats sobre la situació actual del Centre.

A causa de les consultes rebudes, els volem reiterar les diferències entre l'evolució per fases que són de coneixement públic i l'evolució o "desescalada" en un Centre com el nostre.

Bàsicament la preocupació passa per saber quan i com serà possible visitar als nostres sers estimats. Sense importar la Fase del territori on està situat el Centre, per a poder començar a rebre visites de forma ordenada i seguint unes normes que s'expliquen més endavant, la condició que hem d'aconseguir és que no hi hagi cap resident amb un contagi confirmat o sota observació.

Quan?

En el moment en el qual tots els residents es trobin en el que anomenem zona "verda", sense contagi, ni en observació serà llavors quan es podrà a començar a rebre visites.

Com?

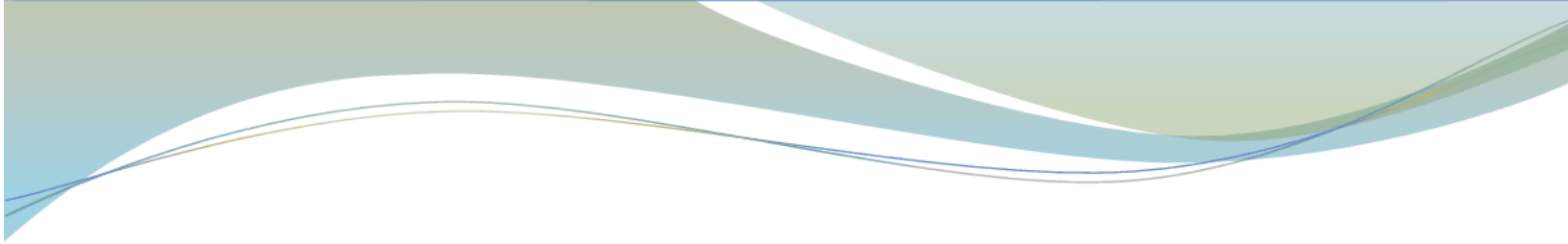
És evident que hem d'extremar les precaucions i que el règim de visites no serà com abans. Això almenys fins que la situació de risc s'acabi per complet segons el determinat per les autoritats.

Situació Actual

En el Centre no baixem la guàrdia i malgrat la constant millora continuem treballant amb un estricte control en la seguretat de residents i personal del Centre.

En aquests dies, s'han produït noves altes, pacients que passen a la zona "verda" i només queden molt pocs casos en estudi. Ens alegra molt i esperem que es continuï mantenint la tendència a la baixa.

Estem molt prop d'aconseguir que el Centre es trobi lliure del virus. En els pròxims comunicats començarem a explicar els protocols que hem de seguir per a reprendre amb les visites. En aquest sentit aclarir que el procés serà molt controlat i tenint com a prioritat la seguretat. La quantitat de persones



habilitades per a accedir al Centre serà reduïda, probablement limitada a un únic familiar o tutor per cadascun dels residents.

Confiam que continuarem comptant amb la vostra comprensió i suport a les mesures que s'estableixin ja que compartim el desig que tornem a la Normalitat en el menor temps que les circumstàncies ho permetin.

Com tots saben continuem brindant serveis per a comunicar-nos per via de videoconferència, que es poden concertar a través d'un correu electrònic dirigit a: [contactos.residenciaclella@gmail.com](mailto:contactos.residenciaclella@gmail.com)  
Tot tipus missatge o mostra d'afecte, ja sigui físic o digital, és molt important per als residents que reben amb molta alegria aquests petits detalls i els anima en aquests moments especialment difícils sobretot per a ells.

Sense un altre particular, els enviem una cordial salutació de tot el personal del Centre.

NOTA: En cas de dubtes, els demanem respondre a aquesta mateixa adreça de correu electrònic.  
Els preguem evitar en la mesura del possible cridar a la residència, a fi de no col·lapsar la centraleta.

De manera excepcional, i només en cas de no poder solucionar els dubtes a través del correu electrònic, hem habilitat el següent telèfon 93 769 40 66, de dilluns a dissabte en l'horari de 10.00 - 12.00h i de 16.00 - 18.00h.

Calella, 29 de maig de 2020

