



## Comunicat General

Per a: familiars/tutors

Des de: Gerència

Tema: Situació actual

---

Benvolguts/des familiars/tutors;

Els enviem el següent comunicat per mantenir-los informats de la situació i del dia a dia del nostre centre.

En primer lloc, els informem que seguim mantenint el centre habilitat segons la darrera proposta de sectorització establerta en el protocols del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Tot i estar en la fase 1 en el municipi de Calella, volem aclarir que la residència no va per fases, sinó per zones, per tant, fins que la residència no passi en la seva totalitat a zona Verda (sense cap contagi), els residents han de continuar fent vida quotidiana als espais de les seves habitacions.

A data actual, en el centre tenim habilitades les tres zones. Per tant, quan ja no tinguem casos positius ni simptomàtics, passarem a la zona verda.

És per aquest motiu que encara no es poden fer les visites externes. Un cop la residència sigui totalment zona verda i seguint tots els protocols d'actuació corresponents, es podran començar a programar visites de familiars, amb estrictes condicions de seguretat de caràcter preventiu. Qualsevol canvi o novetat al respecte, els serà comunicat de forma immediata.

En Segon lloc, l'equip tècnic segueix amb la mateixa metodologia, realitzant exercicis de rehabilitació funcional. També es potencia l'estimulació cognitiva i emocional. Fem també musicoteràpia amb la col·laboració de Lourdes Bartrolí, música calellenca i directora de l'Aula de

música Can Llobet, és una de les integrants de la iniciativa solidària "Música que cura" destinada a fer arribar, via vídeo, obres musicals en viu pels nostres residents. Vetllem el benestar dels residents, ja que encara han de continuar fent vida quotidiana als espais de les seves habitacions. D'altra banda, com que disposem de més mòbils facilitats pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, els nostres residents ens demanen de poder-vos trucar i gaudir d'una bona estona amb vosaltres.

Tanmateix, els recordem que tenen a disposició el servei de videotrucades (durant aquest mesos hem realitzat més de 300 videotrucades, les quals són rebudes i valorades pels nostres residents de forma molt satisfactòria) realitzat a través de les app Skype y Whatsapp. Poden concertar cita a través de l'adreça de correu electrònic [contactos.residenciaclella@gmail.com](mailto:contactos.residenciaclella@gmail.com).

Famílies! Us animem a que,, a través de la mateixa adreça, ens podeu fer arribar per als residents tot tipus de detalls personals que desitgin, com ara dedicatòries, dibuixos, missatges de veu; o quelcom creguin que els agradarà i els donarà una alegria.

Com sempre, volem agrair de nou:

El suport i mostres d'afecte constant que ens fan arribar a tot l'equip de treballadors del centre.

A les entitats i persones col·laboradores, la donació de material de protecció que seguim rebent i fan possible que puguem exercir la nostra tasca professional amb les màximes garanties de seguretat.

La necessària i admirable tasca que MSF ha realitzat en el nostre centre.

Ja finalitzant, davant qualsevol dubte referent a la informació transmesa en aquest comunicat, poden contactar a aquesta mateixa adreça de correu electrònic.

De forma excepcional, i en cas de no poder resoldre els seus dubtes a través del correu electrònic, poden contactar amb nosaltres a través del telèfon 93 769 40 66, de dilluns a dissabte, en horari de 10h a 12h i de 16h a 18h.



Preguem evitar, en allò possible, trucar a la residència per tal de no col·lapsar la centraleta.

Recordin que si el seu familiar experimenta canvis en el seu estat de salut, l'equip mèdic del centre els informarà de forma personal. Per tant, si no reben cap notificació, vol dir que el seu familiar es troba estable.

Agraïm la seva comprensió i col·laboració.

Calella, a 26 de maig de 2020

