



Comunicado General

Per a: familiars/tutors

Des de: Gerencia

Tema: Situación actual

Bienvenidas familias/tutores;

Les enviamos el siguiente comunicado semanal para mantenerles informados sobre la situación y del día a día de nuestro centro.

En primer lugar, les comunicamos que seguimos dando altas a residentes que teníamos aislados en la zona roja contagiados por COVID-19 y que han superado con éxito la enfermedad. Esto hace que se mantenga nuestro positivismo ante la situación que estamos viviendo.

En segundo lugar, les informamos que seguimos promoviendo la rehabilitación de nuestros residentes en sus habitaciones, así como las terapias estimulativas y la atención psicológica. Esto provoca que su día a día sea más ameno ya que recuperan, en la medida de lo posible, sus actividades cotidianas.

También estamos incentivando las videollamadas internas entre residentes que tienen un vínculo de amistad para que se puedan ver e interactuar entre ellos cómo hacían habitualmente.

En tercer lugar, seguimos trabajando con la reestructuración por zonas: roja, amarilla y verde tal como nos indicaron las autoridades Sanitarias.

Estamos reubicando y acomodando a nuestros residentes en las habitaciones de la zona que les pertoca.

Por otro lado, referente a las visitas externas, aún no tenemos ninguna nueva directriz al respecto, con lo cual, por el momento, continúan restringidas. Cualquier cambio o novedad al respecto, se les comunicará de inmediato.

Seguimos trabajando con todos los protocolos y medidas de prevención con el fin de preservar la salud de nuestros residentes.

Cada viernes se realiza una desinfección con pulverización de todos los espacios comunes y habitaciones vacías para garantizar una máxima higienización de nuestro centro.

En último lugar, y afín de posibilitar medios alternativos de comunicación en los tiempos actuales, les recordamos que tienen a disposición el servicio de videollamadas, totalmente gratuito y realizado a través de las apps Skype y Whatsapp. Pueden concertar cita a través del correo electrónico contactos.residencialella@gmail.com

Así mismo, a través de la misma dirección nos pueden hacer llegar para los residentes detalles personas que deseen, como dedicatorias, dibujos, mensajes de voz; o cualquier cosa que crean que les gustará y les dará una alegría.

Como siempre, queremos agradecer de nuevo y como siempre:

El apoyo y las muestras de afecto constante que no hacen llegar a todo el equipo de trabajadores del centro.

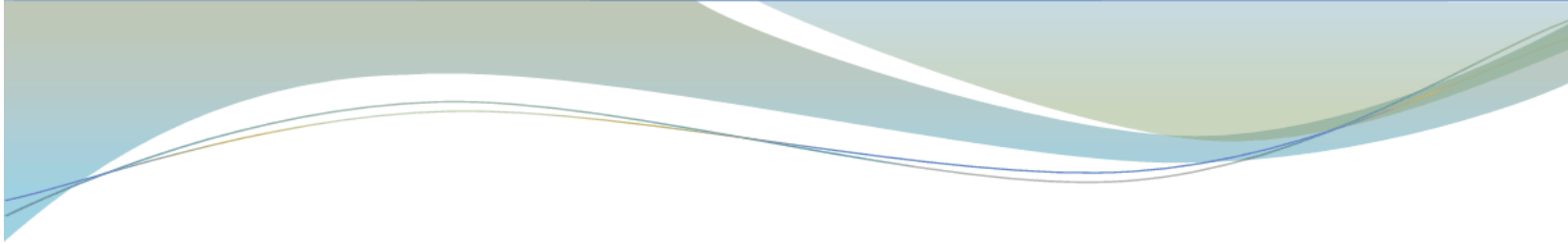
A las entidades y personas colaboradoras, la donación de material de protección que seguimos recibiendo y que hacen posible que podamos ejercer nuestra labor profesional con las máximas garantías de seguridad.

La necesaria y admirable labor que MSF ha realizado en nuestro centro.

Para acabar, delante de cualquier duda referente a la información transmitida en este comunicado, pueden contactar a esta misma dirección de correo electrónico.

De forma excepcional, y en caso de no poder solventar sus dudas a través del correo electrónico, pueden contactar con nosotros a través del teléfono 93 769 40 66, de lunes a sábado, en el horario de 10 a 12 y de 16 a 18h.

Les rogamos evitar, en la medida de lo posible, llamar a la residencia con el fin de no colapsar la centralita.



Recuerden que, si su familiar experimenta cambios en su estado de salud, el equipo médico del centro les informará de forma personal. Por tanto, si no reciben ninguna notificación, quiere decir que su familiar se encuentra estable.

Agradecemos su comprensión y colaboración.