



Comunicado General

Per a: familiars/tutors

Des de: Gerencia

Tema: Situación actual

Bienvenidas familias/tutores;

Les enviamos el primer comunicado semanal con las últimas novedades del centro residencial.

En primer lugar, les informamos que ya tenemos el centro habilitado según la última propuesta de sectorización establecida en los protocolos del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.

Esta sectorización es de obligado cumplimiento para todos los centros residenciales, y se conforma por una división de los espacios en:

1. Zona verde: espacio destinado a personas con diagnóstico COVID19
2. Zona amarilla: espacio destinado a personas con sintomatología compatible con la enfermedad
3. Zona roja: espacio destinado a personas con diagnóstico positivo en COVID19 y estabilidad clínica.

Estas zonas se encuentran aisladas entre ellas.

Dado que actualmente aún tenemos casos positivos, en el centro tenemos habilitadas las tres zonas. En el momento en que no haya casos positivos ni sintomáticos, la totalidad del centro se podrá cualificar como zona verde (es decir, limpia de contagios).

En segundo lugar, y dado que ayer día 18 de mayo, el municipio de Calella entro en fase 1, queremos aclararles algunos aspectos que generar dudas entre las familias.

Por lo que refiere al uso habitual de las zonas comunes (como la sala de actividades, la sala de estar o el comedor), a día de hoy estos espacios forman parte del circuito de circulación de trabajadores y material del centro, y funcionan bajo estrictas normas de desinfección (pueden consultar los videos explicativos en nuestro facebook, Residència Calella Mar i Sol). Estas medidas son fundamentales para el control y la minimización de los contagios.

Es por este motivo, y cumpliendo a la vez las directrices establecidas por la Generalitat de Catalunya, que los residentes deben continuar haciendo vida cotidiana en los espacios de sus habitaciones.

Por otro lado, por lo que refiere a las visitas externas, es una directriz que depende igualmente de las nombradas autoridades sanitarias y del gobierno, y por el momento continúan restringidas. Cualquier cambio o novedad al respecto, les será comunicada de forma inmediata.

Entendemos que es difícil para las familias sostener esta situación, así como para los residentes vivir el día a día en su confinamiento personal. Pero hay que tener en cuenta que la enfermedad continua circulando a nivel social y el colectivo de personas mayores, como se ha demostrado, es el más vulnerable. En consecuencia, preservamos todas las medidas de protección para evitar posibles afectaciones a nuestros residentes.

No obstante, les podemos garantizar que las medidas que se han tomado en las últimas semanas están dando muy buenos resultados. Cada vez son más los residentes recuperados, y menos los positivos diagnosticados; los cuales, además, están evolucionando de forma favorable.

Por tanto, como decimos coloquialmente: no podemos bajar la guardia, pero vamos por el buen camino.

En último lugar, y afín de posibilitar medios alternativos de comunicación en los tiempos actuales, les recordamos que tienen a disposición el servicio de videollamadas, totalmente gratuito y realizado a través de las app Skype y Whatsapp. Pueden concertar cita a través del correo electrónico contactos.residenciaclella@gmail.com

Así mismo, a través de la misma dirección nos pueden hacer llegar para los residentes detalles personas que deseen, como dedicatorias, dibujos, mensajes de voz; o cualquier cosa que crean que les gustará y les dará una alegría.

Como siempre, queremos agradecer de nuevo y como siempre:

El apoyo y las muestras de afecto constante que no hacen llegar a todo el equipo de trabajadores del centro.

A las entidades y personas colaboradoras, la donación de material de protección que seguimos recibiendo y que hacen posible que podamos ejercer nuestra labor profesional con las máximas garantías de seguridad.

La necesaria y admirable labor que MSF ha realizado en nuestro centro.

Para acabar, delante de cualquier duda referente a la información transmitida en este comunicado, pueden contactar a esta misma dirección de correo electrónico.

De forma excepcional, y en caso de no poder solventar sus dudas a través del correo electrónico, pueden contactar con nosotros a través del teléfono 93 769 40 66, de lunes a sábado, en el horario de 10 a 12 y de 16 a 18h.

Les rogamos evitar, en la medida de lo posible, llamar a la residencia con el fin de no colapsar la centralita.

Recuerden que si su familiar experimenta cambios en su estado de salud, el equipo médico del centro les informará de forma personal. Por tanto, si no reciben ninguna notificación, quiere decir que su familiar se encuentra estable.

Agradecemos su comprensión y colaboración.

Calella, a 19 de mayo de 2020