



## Comunicado General

Para: familias/tutores

Des de: Gerencia

Tema: Situació actual

---

Bienvenidas familias/tutores:

Les enviamos el segundo comunicado semanal con las últimas novedades del centro residencial.

En primer lugar, les informamos que ya tenemos los resultados de las pruebas PCR realizadas a todos los trabajadores no diagnosticados de COVID19 en el centro. Al igual que con los resultados de los PCR realizados a los residentes, el resultado global es muy positivo: el 98,3% de los diagnósticos han sido negativos.

Como ya saben, las pruebas PCR determinan si se sufre la enfermedad en el momento actual. Por tanto, se continuará aplicando el mismo protocolo de actuación con las personas con posible sintomatología COVID19. Esto incluye la sectorización del centro, que en la última actualización pasa a clasificarse por:

1. Zona verde: espacio destinado a personas con diagnóstico negativo por COVID19.
2. Zona amarilla: espacio destinado a personas con sintomatología compatible con la enfermedad
3. Zona roja: espacio destinado a personas con diagnóstico positivo en COVID19 y estabilidad clínica

Estas zonas, habilitadas bajo supervisión de profesionales de Médicos sin fronteras (MSF) y el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, se encuentran aisladas entre sí.



La pauta de actuación versus posibles casos entre los residentes, se realiza:

- ✓ Control diario de los síntomas por parte del equipo médico del centro.
- ✓ Si se detecta sintomatología compatible con la enfermedad: traslado y atención del residente en la zona amarilla.
- ✓ Petición de prueba PCR
  - En caso de resultado positivo: traslado y atención en zona roja.
  - En caso de resultado negativo: traslado y atención en zona verde.
- ✓ Información del estado del paciente a la familia.

Estas medidas son fundamentales en el control y la minimización de los contagios; a más de permitir una atención óptima para todos nuestros residentes.

Referente a los trabajadores, es caso de mostrar sintomatología, el centro los aparta de su lugar de trabajo y los deriva de forma inmediata a las instituciones sanitarias correspondientes a fin que puedan recibir la atención necesaria y la realización de PCR. Hasta ahora ha sido el Hospital Sant Jaume de Calella, pero a partir del próximo lunes 18 de mayo, si entramos en FASE 1, será el Centro de atención primaria (CAP).

Por otro lado, nos ponemos a disposición para hacer llegar a los residentes detalles personales de deseen como dedicatorias, dibujos, mensajes de voz; o cualquier cosa que crean que les gustará y les dará una alegría. Pueden enviar sus peticiones al correo electrónico [contactos.residenciaclella@gmail.com](mailto:contactos.residenciaclella@gmail.com)

Así mismo, a través del mismo correo electrónico pueden pedir cita para realizar videollamadas con su familiar. Delante de algunas dudas que hemos sabido últimamente, les recordamos que:

- ✓ Es un servicio totalmente gratuito
- ✓ Se realiza a través de la App Skype (si hace falta, vía Whatsapp también). Ambas son gratuitas.

- ✓ Si tienen dudas sobre como su familiar puede reaccionar a esta situación, contacten con nosotros a través del e-mail especificado y les asesoraremos en lo que haga falta. Por nuestra experiencia en las últimas semanas, les garantizamos que este servicio es muy bien recibido por los residentes y lo disfrutan mucho.

Finalmente, queremos agradecer de nuevo y como siempre:

El apoyo y muestras de afecto constante que nos hacen llegar a todo el equipo de trabajadores del centro.

A las entidades y personas colaboradores, la donación de material de protección que seguimos recibiendo y hacen posible que podamos ejercer nuestra labor profesional con las máximas garantías de seguridad.

La necesaria y admirable labor que MSF ha realizado en nuestro centro.

Para finalizar, les recordamos que delante de cualquier duda referente a la información que les transmitimos en este comunicado, pueden contactar a la misma dirección de correo electrónico.

De forma excepcional, y en caso de no poder resolver sus dudas a través del correo electrónico, pueden contactar con nosotros a través del teléfono 93 769 40 66, de lunes a sábado, en horario de 10 a 12h y de 16 a 18h.

Les rogamos evitar, en la medida de lo posible, llamar a la residencia con el fin de no colapsar la centralita.

Agradecemos su comprensión y colaboración.

Calella, a 15 de mayo de 2020