



## Comunicado General Para: Las familias.

Desde: Gerencia

Tema: Situación actual.

---

Apreciadas familias/tutores,

Nos ponemos de nuevo en contacto con ustedes para informarles de la situación actual de la residencia.

Como ya saben, desde hace unos días y siguiendo las órdenes del Ministerio de Sanidad, nuestros residentes pasan el día confinados en sus habitaciones como medida preventiva. En sus habitaciones son atendidos en todo lo que necesitan por el personal del centro, y se les facilita recursos para su distracción según sus intereses y aficiones.

Lamentablemente, pese a tomar todas las precauciones, seguir los protocolos establecidos por los organismos oficiales y utilizar el material de protección individual del que disponemos actualmente, hemos tenido un residente con síntomas compatibles con Covid-19, y tras hacerle el test pertinente, el resultado es positivo.

Este paciente fue aislado en su habitación de manera individual desde la aparición de los primeros síntomas. Su familia ha sido informada, desde el primer momento y de forma permanente, de esta situación y su evolución.

El equipo médico de la residencia está trabajando conjuntamente con el apoyo del personal médico del Hospital Sant Jaume de Calella; tomándose todas las decisiones de manera conjunta.



Pese a la situación, os pedimos que mantengáis la calma, el resto de residentes siguen en la situación que os hemos comentado. No hay ningún otro paciente con síntomas de gravedad, y el centro continúa prestando su servicio de la manera habitual y con tranquilidad; algo fundamental para el bienestar emocional de los usuarios en esta situación excepcional.

Por último, recordaros que podéis seguir poniéndoos en contacto y recibir información de vuestros familiares a través de los correos electrónicos, el teléfono y la videoconferencia; siempre habiendo solicitado cita previa con antelación.

En caso de dudas, os pedimos que contactéis a esta misma dirección de correo electrónico. Os rogamos que no llaméis a la residencia para no colapsar la centralita.

De forma excepcional, y sólo en caso de no poder solventar las dudas a través del correo electrónico, hemos habilitado el siguiente teléfono 93 769 4066 de lunes a sábado en el horario de 10.00 – 12.00h y de 16.00 – 18.00h.

Agradecemos vuestra comprensión y colaboración.

