



Comunicado General Para: familias / tutores

Desde: Gerencia

Tema: Situación actual.

Apreciadas familias / tutores,

Para empezar, queremos agradecer a todas las familias el apoyo, comprensión y confianza que nos ofrecen en estos días difíciles.

Nos ponemos nuevamente en contacto con ustedes para mantenerles informados sobre la evolución de la situación en la residencia.

Como bien saben, hace ya más de una semana que nuestros residentes se encuentran confinados en sus habitaciones siguiendo las órdenes del Ministerio de Sanidad.

A raíz de la detección del paciente positivo en Covid-19, han sido bastantes los equipos de protección individual (EPI) que hemos recibido. Queremos enfatizar que los EPI de los que actualmente disponemos (mascarillas, gorros, batas, polainas, pantallas faciales, etc.) han sido suministrados por nuestros proveedores habituales, y a través de la colaboración ciudadana desinteresada. No hemos recibido ningún tipo de material desde el Departamento de Sanidad, ni del Departamento de Bienestar Social, ni ninguna autoridad pública competente.

Agradecemos desde aquí las donaciones y el gran apoyo que nos han brindado, a:

Anna Pujol, Xavi, Cosidores de Calella i Promise, por la producción y donación de mascarillas.



Jesús Fandiño, Marc Llobet, Marc Freixes, Juan Manuel Marín i Pantalles protectores de Mataró, por la producción y donación de pantallas de protección individual.

Associació de voluntaris Bona gent de Calella, por la producción y donación de batas antifluidos.

A Aquadeus, a través de Distribució de begudes Azahar de Palafolls, por la entrega de lotes de botellas de agua para residentes y trabajadores/as.

No sabemos cuánto va a durar esta situación excepcional. Toda ayuda que puedan aportar será bienvenida, y en particular, los elementos de protección que hoy por hoy son muy difíciles de conseguir y son un elemento necesario y esencial para el servicio de atención.

A continuación, queremos explicarles como se está procediendo en la atención al residente y la detección de COVID 19:

- Cuando se detecta un paciente que presenta algún tipo de síntoma compatible con el Covid-19 (fiebre, tos, diarrea...) se procede al aislamiento en una habitación individual de este paciente. Esto no quiere decir que este paciente presente el virus, ya que en la residencia es habitual tener pacientes que presentan este tipo de síntomas debido a procesos respiratorios, gastroenteritis... Pero ahora se actúa con la máxima cautela y se procede al aislamiento del paciente en habitación individual como medida preventiva.
- Con este tipo de paciente (paciente sintomático sin signos de gravedad) se actúa de la siguiente manera: a su habitación solo entra el mínimo personal (una auxiliar, la enfermera y la Doctora) y van protegidos con todos los equipos de protección individual de los que disponemos: gorro, pantalla facial, mascarilla, guantes, bata y polainas.
- Destacar que los gorros, las polainas y los guantes se desechan después de la visita de estos pacientes, la bata y la mascarilla se desechan al final de la jornada, y la pantalla facial se lava después de cada paciente con agua con lejía o solución hidroalcohólica.



- Para el resto de residentes, (pacientes asintomáticos), los profesionales que entran a atenderlos a la habitación llevan equipos de protección básicos: guantes y mascarilla.

En el momento en que un paciente presenta algún tipo de síntoma, el equipo médico de la residencia se pone en contacto vía telefónica con la familia. Si no han recibido ninguna llamada es porque sus familiares se encuentran estables y con buen estado de salud.

Queremos destacar que actualmente, y debido a la situación, el equipo médico (Doctora y enfermeras) está trabajando de lunes a domingo sin descanso; con lo cual les garantizamos que sus familiares están permanente atendidos y que, ante cualquier novedad, serán informados de inmediato.

En lo que refiere al equipamiento del centro, siguiendo el protocolo de actuación y en conjunto con las autoridades municipales, se ha dispuesto una desinfección integral de las instalaciones del centro a partir de este próximo lunes, 6 de abril.

Por otra parte, queríamos facilitarles mayor información sobre como se desarrolla la atención al residente desde el confinamiento en habitaciones. En primer lugar, recalcar que en sus habitaciones son atendidos en todo lo que necesitan por el personal médico, gerocultor y de limpieza del centro (higiene, alimentación y resto de demandas y atenciones personales).

Muchos residentes continúan en su habitación actual, pero algunos han cambiado de estancia (de forma temporal atendiendo a la situación actual, y desde el acuerdo con la persona siempre que ha sido posible) con la finalidad de emparejar residentes con perfiles, aficiones y/o intereses similares y que, compartiendo espacio, puedan sobrellevar mejor el día a día.

En el inicio de este confinamiento, fueron visitados por las profesionales del centro, asegurándose de proporcionarles la mayor comodidad en estos espacios y aquellos recursos de distracción que desearan. Atendiendo a estas demandas, y el conocimiento que tenemos de sus intereses, les hemos proporcionado equipos de TV y radio, material de dibujo, juegos de mesa, prensa, lectura; y cualquier material que les favorezca su bienestar emocional y estimulación. También, por este motivo, son visitados diariamente por las profesionales del centro, a fin de asegurar su acceso a



estos recursos y ofrecerles acompañamiento y apoyo emocional.

Queremos transmitirles que desde Residencia Mar i Sol se están siguiendo todos los protocolos y las medidas preventivas designadas por las autoridades competentes, pero estamos ante una situación de evolución imprevisible. Por este motivo, deseamos que este y el resto de comunicados que les facilitamos (y que les seguiremos facilitando en tanto continúe la actual situación) les aporten la información que precisan y en consecuencia, mayor tranquilidad ante una situación de gran estrés emocional para ustedes.

Les recordamos que pueden seguir poniéndose en contacto y recibir información de sus familiares a través de los correos electrónicos, el teléfono y la videoconferencia; siempre habiendo solicitado cita previa con antelación.

En caso de dudas, les pedimos que contacten a esta misma dirección de correo electrónico. Les rogamos evitar en lo posible llamar a la residencia, a fin de no colapsar la centralita.

De forma excepcional, y solo en caso de no poder solventar las dudas a través del correo electrónico, hemos habilitado el siguiente teléfono 93 769 4066, de lunes a sábado en el horario de 10.00 - 12.00h y de 16.00 - 18.00h.

Agradecemos vuestra comprensión y colaboración.

