



## Comunicado General Para: familias / tutores

Des de: Gerencia

Tema: Situación actual

---

Bienvenidas familias/tutores,

Empezamos este comunicado, una vez más, agradeciendo las continuas muestras de apoyo y confianza que nos hacen llegar en estos momentos difíciles y que nos empoderan en nuestra tarea profesional.

Esta semana nos unimos a los signos de esperanza y estabilización de la situación actual, que comenzamos a percibir en el conjunto de la sociedad. Nos complace informarles que tenemos residentes positivos en COVID19 que están superando la enfermedad. Es una gran noticia que queremos compartir con ustedes.

Estos datos, así como otros relacionados con las afectaciones producidas por la enfermedad en el centro, son trasladados de forma diaria, y des del primer momento, a las autoridades sanitarias correspondientes, siendo estas:

- Servicio de monitoraje del Covid19 del SEM/ Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.
- Servicio de vigilancia epidemiológica de Catalunya.

Las autoridades sanitarias nombradas supervisan y evalúan la actividad del centro y a la vez dictan los protocolos en medidas de prevención y protección que debemos seguir en la situación actual.



Por este motivo, después de analizar la primera fase de realización de los test de anticuerpos en el centro (aquellos que indican si se tiene la enfermedad o si se ha superado) y comprobar una baja fiabilidad en el resultado, el Departamento de Salud ha desaconsejado su uso en nuestra situación concreta.

Pese al cambio de criterio, desde la RGC Mar i Sol seguimos solicitando la realización de pruebas PCR de forma universal (estas indican si se tiene la enfermedad). Las autoridades sanitarias indican que, hoy por hoy, no es posible, debido a que se dispone de un número limitado de test y, en consecuencia, prevalecen los criterios de asignación (en primer lugar, personas sintomáticas).

En este sentido, remarcamos que todas las pruebas PCR que han sido pedidas para personas con sintomatología relacionada con el COVID19 han sido aprobadas y realizadas. Por tanto, esta medida sólo afecta a aquellas personas asintomáticas.

Como siempre, toda nueva información referente a esta situación les será comunicada.

A partir de aquí, no nos es posible aportar en estos espacios información particular referente a los residentes, dada la naturaleza generalizada de los comunicados. Como ya saben, cualquier información referente a su familiar, en este y otros aspectos, les será comunicada de forma inmediata y personal. Si no reciben ninguna comunicación personal, significa que la situación particular de su familiar se mantiene estable.

Referente a la organización del centro y las prácticas de trabajo, seguiremos reforzando la metodología expuesta en el anterior comunicado. Añadimos que desde esta semana comenzamos a reforzar las terapias estimulativas en las habitaciones, a fin de promover la estimulación y el mantenimiento de las capacidades preservadas de nuestros residentes y minimizar, en todo lo posible, los efectos que esta etapa de confinamiento puedan causar.

Queremos finalizar este comunicado explicándoles que Médicos sin Fronteras ha realizado diversas visitas al centro a fin de asesorarnos sobre la realización correcta de los circuitos de prevención y protección, validando nuestra práctica profesional y aportándonos recursos de mejora que hemos puesto en práctica desde el primer momento. Esta semana ofrecerán un curso de formación sobre el uso correcto de los EPI's. Desde aquí agradecemos su colaboración con nosotros.

Asimismo, desde el inicio de esta situación y de forma continuada, son diversas las personas y entidades que, de forma desinteresada, han fabricado y donado material de protección al centro; vital en nuestra práctica actual. Queremos reiterar de nuevo nuestro más profundo agradecimiento a:



- Anna Pujol, Cosidores de Calella i Promise, por la producción y donación de mascarillas.
- Jesús Fandiño, Marc Llobet, Marc Freixas, Juan Manuel Marín y Pantallas protectoras de Mataró, por la producción y donación de pantallas de protección individual.
- Asociación de voluntarios Bona gent de Calella, por la producción y donación de batas antifluidos.
- Aquedeus, a través de Distribución de bebidas Azahar de Palafolls, por la entrega de lotes de botellas de agua para los residentes y trabajadores.
- Mari Blanco, por la producción y donación de mascarillas
- Vanessa y el grupo de voluntarios #SiNoTeHaTocadoTeTocaAyudar, por la producción y donación de batas y pantallas de plástico.
- Sanitaris per la república, por la donación de mascarillas.
- Médicos sin Fronteras, por la donación de guantes i EPIs.

Por último, aprovechamos la oportunidad para recordarles que disponen de servicio de videollamada para poder comunicarse con sus familiares. En los próximos días podremos reforzar este servicio gracias a la adquisición de nuevos dispositivos (móviles y tablets), cedidos por la Generalitat de Catalunya; recursos que sin duda nos ayudarán en este servicio tan necesario en estos momentos.

Pueden pedir cita mediante el correo electrónico:

[contactos.residenciaclella@gmail.com](mailto:contactos.residenciaclella@gmail.com)

Delante de cualquier duda, les pedimos que contacten a esta misma dirección de correo electrónico.

De forma excepcional, y en caso de no poder solventar sus dudas a través del correo electrónico, pueden contactar con nosotros mediante el número de teléfono 93 769 4066, de lunes a sábado, en el horario de 10.00 . 12.00h y de 16.00 – 18.00h.

Les rogamos evitar, en la medida de lo posible, llamar a la residencia, a fin de no colapsar la centralita.

Agradecemos su comprensión y colaboración.

