



Comunicado General
Para: familias / tutores

Desde: Gerencia

Tema: Situación actual.

Estimadas familias/tutores,

En primer lugar, queremos transmitirles nuestro agradecimiento por el apoyo y confianza que nos ofrecen en estos momentos difíciles que nos toca vivir.

En segundo lugar, queremos reiterarles nuestro compromiso hacía ustedes de mantenerles informados sobre la situación actual de la residencia. En cuanto a esto:

Queremos transmitirles tranquilidad. Estamos poniendo nuestro máximo esfuerzo para brindar lo mejor de nosotros a nuestros residentes. En ocasiones, no es posible transmitir en un comunicado general cuestiones particulares de cada actuación que se lleva cabo. Por este motivo, les garantizamos que todo familiar ha sido notificado, inmediatamente y de forma personal, cuando ha ocurrido algún cambio de consideración. Por lo tanto, si no han recibido una llamada en particular, significa que su familiar no presenta ningún cambio y su situación se mantiene estable.

Es importante que valoremos que este será un proceso largo, y de contexto desconocido. La realidad cambia día a día, y en ocasiones, en cuestión de horas. Las autoridades van modificando las acciones previstas e informadas, sin previo aviso. La sobreinformación puede producir confusión.

Por este motivo, aunque las medidas que se van adoptando siempre respetan las directrices emitidas por las autoridades, no siempre ofrecen el resultado esperado. Pero les garantizamos que, si esta situación se produce, intervenimos con el ajuste pertinente.



Con el fin de aclarar determinados aspectos, queremos destacar en esta comunicación que:

- El Ayuntamiento nos ha facilitado personal para realizar desinfección en las semanas pasadas. A partir de ahora, esta acción se realizará cada semana.
- Estamos a la espera que el personal del CAP de Calella pueda completar las pruebas pendientes, esto es, a todos los residentes que faltan como así también a todo el personal.
- Médicos sin fronteras y sus especialistas en pandemias, han acudido esta semana nuevamente a nuestra residencia para supervisar la línea de acciones trazadas la semana pasada, junto con nuestra Doctora y la Directora adjunta.

Queremos transmitirles, aunque lo saben, que todos estamos dando lo mejor de cada uno, sin olvidar en nuestra enmienda profesional el cariño y el afecto, en un esfuerzo conjunto que puede verse reflejado en el ambiente que le brindamos a nuestros residentes.

Uno de nuestros principales objetivos con ellos es mantener el estado anímico a pesar de las circunstancias, para que el impacto de esta situación sea el menor posible.

En este sentido, queremos detallarles cómo desarrollamos la atención al residente desde el inicio del confinamiento en habitaciones:

- Las habitaciones fueron habilitadas a fin de poder desarrollar en ellas rutinas cotidianas con la mayor normalidad posible. Dispusimos de butacas en todas las habitaciones, y en aquellas que fue necesario, modificamos la distribución del mobiliario para aportar mayor comodidad y mejor acceso y circulación. Progresivamente, fuimos dotando las estancias de mesas auxiliares, televisión y/o radio.
- El equipo gerocultor realiza en estos espacios la atención a las necesidades básicas de los residentes: higiene, vestido y alimentación. Los residentes son acompañados y supervisados plenamente en el desarrollo de estas actuaciones; cumpliendo las profesionales con las actuales normas de prevención y protección.
- En todas las plantas se ha habilitado un espacio para distribuir las comidas del día (desayuno, almuerzo, merienda y cena) a los residentes. Estos nuevos espacios cuentan con zona caliente para mantener los alimentos que lo precisen a la temperatura adecuada.



- También en habitaciones, los residentes reciben atención médica diaria por parte del equipo médico y de enfermería del centro; que a su vez trabaja en colaboración activa y constante con el servicio médico del Hospital Sant Jaume de Calella.
- El equipo técnico del centro organiza y facilita que los residentes dispongan de recursos de distracción y estimulación, adaptados a sus intereses y capacidades, tales como: dibujo y pintura, lectura, juegos de mesa, crucigramas y sopas de letras entre otros. Todos los residentes son visitados de forma diaria para supervisar el acceso a estos recursos y paralelamente, ofrecerles apoyo emocional ante una situación que, como al resto, les causa nerviosismo e incertidumbre.
- Del mismo modo, y con la colaboración del resto de trabajadores del centro, promovemos la orientación espaciotemporal de los residentes, ya que pasar el día en espacios tan reducidos puede alterar su comprensión.
- Todos los espacios e instalaciones del centro, habitaciones incluidas, son higienizadas, según estipulan los protocolos actuales, de forma diaria, por el equipo de limpieza del centro.

Por último, aprovechamos la oportunidad de recordarles que disponen de servicio de videoconferencias para poder comunicarse con sus familiares.

Pueden concertar cita a través del correo electrónico: contactos.residenciaclella@gmail.com

En caso de dudas, les pedimos que contacten a esta misma dirección de correo electrónico.

De forma excepcional, y en caso de no poder solventar las dudas a través del correo electrónico, pueden contactar con nosotros a través del número de teléfono 93 769 40 66, de lunes a sábado en el horario de 10:00h a 12:00h y de 16:00h a 18:00h.

Les rogamos evitar en lo posible llamar a la residencia, a fin de no colapsar la centralita.

Agradecemos vuestra comprensión y colaboración.

