



Comunicat General Per a: Les famílies.

Des de: Direcció

Tema: Situació actual.

Benvolgudes famílies / tutors,

En primer lloc, volem agrair-los de nou el recolzament, comprensió i confiança que ens oferiu aquests dies tan difícil i totes les mostres de afecte que ens transmeteu pels diferents Canals de comunicació que tenim oberts.

En segon lloc, els informem que des de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva van venir a fer els test d'anticossos per un gran nombre de residents asimptomàtics. La setmana que ve es durà a terme la prova a la resta de residents.

El resultat d'aquests tests indica si el pacient té anticossos contra el COVID19. Si el pacient té anticossos és positiu, i això vol dir que el resident ha estat en contacte amb el virus. Si es negatiu vol dir que no té anticossos i, per tant, no ha estat contagiats per COVID19.

La família dels pacients que han passat el test i el resultat ha estat positiu han estat degudament informades per la Doctora de la residència. Si la Doctora no s'ha posat en contacte amb vosaltres és senyal que el vostre familiar no ha estat contagiats.

Esperem amb aquest comunicat, així com la resta, proporcionar-los la informació necessària per conèixer l'atenció que rep el seu familiar i alleujar, en el possible, la incertesa que comporta la situació actual.

En cas de dubtes, els demanem que contactin a aquesta mateixa adreça de correu electrònic.



De forma excepcional, i en cas de no poder solucionar els dubtes a través del correu electrònic, poden contactar amb nosaltres a través de el nombre de telèfon 93 769 40 66, de dilluns a dissabte en l'horari de 10.00 - 12.00hi de 16.00 - 18.00 h.

Els preguem evitar en la mesura possible trucar a la residència, per tal de no col·lapsar la centraleta.

Agraïm la vostra comprensió i col·laboració.

Els mantindrem informats sobre qualsevol novetat. Seguim endavant, al vostre costat.

