



## Comunicado General Para: familias / tutores

Desde: Gerencia

Tema: Situación actual.

---

Apreciadas familias / tutores,

En primer lugar, queremos agradecerles de nuevo el apoyo, comprensión y confianza que nos ofrecen en estos días difíciles.

En segundo lugar, les informamos sobre las últimas novedades en lo que refiere la gestión de la situación actual:

- El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, el Consorci sanitari del Maresme y el Hospital Sant Jaume de Calella han proporcionado, desde mediados de esta semana, equipos de protección individual (EPI) a todo el personal de RGC Mar i Sol. Estos EPI's incluyen gorros, viseras, gafas protectoras, bata quirúrgica, delantal y mono antifluidos, polainas y guantes; y su uso es de obligado cumplimiento para todo el personal durante su jornada laboral. Les adjuntamos algunas fotografías del equipo médico del centro haciendo uso de ellos.
- En los últimos días, se detecta un descenso en los casos con sintomatología COVID-19 en la población en general. No obstante, se continúan diagnosticando casos positivos en el centro. Ante este hecho, y a fin de estabilizar la situación, preservamos las medidas de prevención y protección llevadas a cabo hasta ahora, que incluyen el confinamiento de todos los residentes en sus habitaciones y el aislamiento de los residentes sintomáticos.



En referencia a éstos últimos, les informamos que no todos los casos presentan mala evolución. Hay residentes que han pasado por aislamiento preventivo, y tras valorar una evolución positiva y cumplir con el periodo que marcan los protocolos, han recibido el alta médica.

- En cuanto a la realización de pruebas diagnósticas, queremos ratificar que todas aquellas pruebas que el centro ha solicitado para los residentes, han sido aprobadas y realizadas por el servicio de Suport residencial del Hospital Sant Jaume de Calella. Las autoridades sanitarias nos han trasladado su objetivo de aumentar progresivamente el número de pruebas entre los residentes que presenten cualquier tipo de sintomatología COVID19.

Del mismo modo, estamos a la espera de que las autoridades sanitarias autoricen la realización de dichas pruebas diagnósticas al personal del centro.

Por último, referirles que durante este período debemos lamentar el fallecimiento de otros residentes, por causas naturales no relacionadas con COVID19. Por la naturaleza de nuestro centro y los usuarios a los que atendemos, este hecho es habitual; más allá de la situación actual, grave pero transitoria.

Esperamos con este comunicado, así como el resto, proporcionarles la información necesaria para conocer la atención que recibe su familiar y aliviar, en lo posible, la incertidumbre que conlleva la situación actual.

En caso de dudas, les pedimos que contacten a esta misma dirección de correo electrónico.

De forma excepcional, y en caso de no poder solventar las dudas a través del correo electrónico, pueden contactar con nosotros a través del número de teléfono 93 769 40 66, de lunes a sábado en el horario de 10.00 - 12.00h y de 16.00 - 18.00h.

Les rogamos evitar en lo posible llamar a la residencia, a fin de no colapsar la centralita.

Agradecemos vuestra comprensión y colaboración.

Les mantendremos informados sobre cualquier novedad. Seguimos adelante, a vuestro lado.

